

مركز خدمة و صيانة شركة المجموعة المصرية

تشرف شركة المجموعة المصرية لتقديم خدمة ما بعد البيع عن طريق فريق من المهندسين المدربين علي اعلي مستوى لجميع المنتجات المباعة عن طريق الشركة و التي تهدف الي استمرار عمل الاجهزة بكفاءة عالية ومع تكلفة مناسبة مع نوعية الاعطال و جودة اصلاحها .

لذا يتم تلبية الاعطال داخل محافظات القاهرة والجيزة و الاسكندرية خلال 24 ساعة ومحافظات الدلتا 48 ساعة ام محافظات الصعيد خلال 72 ساعة وذلك عن طريق توزيع اجمالي عدد 22 مهندس علي خمس مناصق في جميع التخصصات .

ولتحقيق هدف استمرارية عمل الاجهزة بكفاءة عالية يتم عمل الاتي:-

- 1- زيارة الاجهزة بمعدل زيارة كل ثلاث شهور اثناء فترة الضمان.
- 2- يقوم طاقم المهندسين بمراجعة تعليمات التشغيل المثلا للاجهزة بصفة دورية للتأكد من عمل الاجهزة بالكفاءة المطلوبة (اثناء الضمان او داخل عقد الصيانة).
- 3- كما يقوم مركز الخدمة بعمل الدعم الفني المتخصص للمستشفيات لجميع الاجهزة وذلك عن طريق حضور المهندسين لورش العمل و التجارب العملية للاجهزة علي الحالات الحقيقية.
- 4- عمل الصيانة الوقائية الدورية لجميع الاجهزة طبقا لتعليمات الشركة المنتجة وذلك للوقاية من الاعطال و اكتشافها مبكرا.
- 5- يقوم مركز خدمة و صيانة المجموعة المصرية بعمل المعايير و التحديثات اللازمة لجميع المنتجات طبقا لتعليمات والاقوات التي تحددها الشركات المنتجة .
- 6- يقدم مركز خدمة و صيانة المجموعة المصرية عروض صيانة لجميع اجهزة الشركة حتى ينتهي للشركة استمرار خدمة عملائها بعد انتهاء فترة الضمان واستمرار عمل الاجهزة بكفاءة عالية .
- 7- يقوم المركز بعمل مخزون من قطع الغيار اللازمة لتحقيق اقل وقت لاصلاح الاجهزة وعدم توقفها لاقوات طويلة.
- 8- يحرص مركز خدمة و صيانة المجموعة المصرية علي رضا عملائه ولذا يتم استطلاع اراء عملائه علي مستوى الخدمة و المقترحات التي تحسن و تطور من اداء الصيانة المطلوبة علي فترات زمنية محددة.

